



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ServiceQualität Deutschland in NRW – Seminar in Rees

Mit „ServiceQualität Deutschland“ den Kunden begeistern

Egal ob im Restaurant, Hotel, Museum oder Freizeitparadies, die Begegnung zwischen Kunde und Servicemitarbeiter ist genauso alltäglich wie einmalig. Beständig gilt es, Qualität zu zeigen.

Am 26. und 27. Januar 2015 bietet „ServiceQualität Deutschland in NRW“ ein offenes Seminar „Ausbildung zum QualitätsCoach“ im Hotel Rheinpark in Rees an. Im Seminar lernen die Teilnehmer Serviceketten zu definieren, Servicelücken mit Hilfe von QualitätsBausteinen zu schließen sowie mit Beschwerden richtig umzugehen. Zusätzlich werden die Grundlagen eines Qualitätsmanagements vermittelt und der Betrieb auf die Umsetzung der ServiceQualität im Unternehmen vorbereitet.

Die Kosten für das 1 ½ tägige Seminar betragen 295,00 € zzgl. MwSt. Im Preis sind die Seminarunterlagen sowie die Verpflegung bereits enthalten.

Die Teilnahme am Seminar bietet einige Mehrwerte.

„ServiceQualität Deutschland“ ist ein kostengünstiger und praxisnaher Einstieg in ein Qualitätsmanagement. Mit professioneller Dozentenunterstützung lernen die Teilnehmer ihr Unternehmen aus Kundensicht zu betrachten und Mängel aufzudecken.

So gelingt es zum einen, Prozesse im Unternehmen zu optimieren, zum anderen Mitarbeiter enger (ein)zubinden und dadurch zu motivieren.

Alle weiteren Informationen rund um die Initiative, die Seminare, Anmeldung und die Zertifizierung finden sich auf www.q-nrw.de

Kontakt:

ServiceQualität Deutschland in NRW

c/o Tourismus NRW e.V.

Julia Bauer

info@q-nrw.de